

viernes, 27 de enero de 2023

# El proyecto "COHESION", desarrollado en HEINEKEN ESPAÑA ha sido galardonado en los premios CEL (Centro Español de Logística) 2022

- Premio para los avances en la cadena de suministro.



El proyecto COHESION (Customer Orders in HEineken Spain: Improvement and OptimizatiON), desarrollado en **HEINEKEN ESPAÑA** [ <https://www.heinekenespana.es/> ], ha sido reconocido en los premios CEL 2022 como finalista en la categoría de Excelencia Logística. Son los **premios más importantes a nivel nacional sobre Supply Chain (cadena de suministro)**.

El proyecto COHESION se ha desarrollado e implementado en el departamento de *Customer Service* de la empresa, en colaboración **con el grupo de investigación PAIDI "Organización**

**Industrial" TEP-134 de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería de la Universidad de Sevilla.**

El proyecto ha consistido en el **rediseño del proceso de gestión de pedidos**, implementándose una nueva forma de trabajo para los miembros del departamento de *Customer Service*. En esta nueva forma de trabajo se ha incluido el uso de **un sistema de inteligencia artificial** que gestiona de forma dinámica los pedidos a los clientes teniendo en cuenta los niveles de inventarios de todos los centros/almacenes de HEINEKEN ESPAÑA, así como sus localizaciones en relación al cliente, y otras restricciones propias del contexto como pueden ser la frescura del producto, o la previsión de la demanda futura. La herramienta software **implementa unos modelos matemáticos que permiten realizar la asignación óptima de los inventarios a los pedidos**, maximizando tanto el número de pedidos atendidos como el nivel de servicio de los clientes. La inteligencia artificial es capaz de hacer una estimación de la demanda futura que permite distribuir el inventario en base a los criterios establecidos, evitando roturas de *stocks* no deseadas o transferencias de inventario entre centros (**minimizando emisiones adicionales de CO2**).

El Centro Español de Logística concede los premios CEL desde el año 2005. Esta asociación de referencia nacional e internacional para la gestión de la cadena de suministro en España centra su actividad en aportar valor a sus socios a través del conocimiento y la innovación en la gestión logística.

Fuente: Universidad de Sevilla

